



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Ref.: POL 01 Data: 01/06/2022
	EFETIVAÇÃO Versão: 1.000

ATIVIDADE	NOME	CARGO	ASSINATURA
Elaboração	Issa Buissa	Gerente de Assuntos Regulatórios e Qualidade	<small>DocuSigned by:</small> Issa Buissa <small>7051F30D68C8442C...</small>
Revisão	Caroline Gomes	Controller	<small>DocuSigned by:</small> CAROLINE GOMES SILVA <small>642CE8BA680A49F...</small>
Aprovação	Thiago Azevedo	Diretor Executivo	<small>DocuSigned by:</small> Thiago de Azevedo Silva Martins <small>826392D92844A5...</small>

01. CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Pública

02. OBJETIVO

Este documento, denominado “POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS” (“Política”), tem como escopo informar sobre as práticas da **SPINE RIO COMERCIO DE MATERIAL HOSPITALAR LTDA.** (“Spine Rio” ou “Nós”) em relação ao tratamento dados pessoais de cliente/consumidores, pacientes, funcionários, profissionais da saúde e terceiros (“Você”).



Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niteroi/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789



opme@spinerio.com.br
www.spinerio.com.br





A **Política** explica como os dados pessoais são coletados, compartilhados, utilizados e armazenados pela **Spine Rio**, além de informar quais os meios possíveis para acessar, atualizar e requerer a exclusão dos seus dados pessoais no nosso banco de dados, observando os direitos previstos no ordenamento jurídico brasileiro.

Nós coletamos os dados pessoais por diversas formas, inclusive, mas não se limitando: por meio digital ou não, online ou offline, websites, aplicativos, redes sociais, contratos privados ou com o setor público, Serviço de Atendimento ao Consumidor, eventos e por meio de nossos parceiros ou empresas do grupo econômico a qual a **Spine Rio** faz parte.

Os tratamentos de dados pessoais realizados por **Nós** são necessários para viabilizar nossas atividades empresariais, bem como de nossos parceiros ou do grupo econômico a qual pertencemos, ocorrendo de forma transparente para com o titular dos dados e observando a Lei Geral de Proteção de Dados, Constituição da República Federativa do Brasil e demais leis que estabelecem normas sobre proteção de dados.

03. ABRANGÊNCIA

Cliente/consumidores, pacientes, funcionários, profissionais da saúde e terceiros.



Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789



opme@spinerio.com.br
www.spinerio.com.br





04. POLÍTICA

Sumário

4.1. Conceitos.....	4
4.2. Por que tratamos os seus dados pessoais?	5
4.3. Consentimento	6
4.4. Quando e como coletamos seus dados pessoais?	7
4.5. Quais dados pessoais tratamos?	8
4.6. Compartilhamento dos dados pessoais	9
4.7. Transferência internacional de dados pessoais	10
4.8. Armazenamento de dados pessoais.....	11
4.9. Cookies.....	12
4.10. Seus direitos.....	13
4.11. Segurança da Informação	15
4.12. Informações para Contato	15
4.13. Atualização desta Política	16
4.14. Jurisdição para resolução de eventuais litígios.....	16
5. HISTÓRICO DE MUDANÇAS	16



Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





4.1. Conceitos

Para facilitar e garantir a proteção aos seus direitos e dos demais titulares de dados pessoais, é necessário entender alguns conceitos:

- a. Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- b. Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- c. Banco de dados pessoais:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- d. Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- e. Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- f. Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- g. Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- h. Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) elenca outras nomenclaturas que podem ser necessárias para a compreensão desta **Política**.

Caso **Você** queira acessar a Lei, clique [aqui](#) para ser direcionado à versão *online* ou *poderá acessá-la pelo endereço*:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm.

4.2. Por que tratamos os seus dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais realizado por **Nós** tem como objetivo viabilizar a nossa atividade empresarial, cumprir com obrigações contratuais e legais.

Somente trataremos seus dados pessoais quando estivermos convencidos de que temos uma base jurídica adequada para realizar a atividade, conforme delimitado na Lei Geral de Proteção de Dados brasileira. Isso pode nas seguintes situações:

- a. Utilização de seus dados pessoais para tutelar a sua saúde ou de terceiros (por exemplo, para a produção de materiais e/ou próteses e implantes cirúrgicos);
- b. Utilização de seus dados pessoais para celebrar ou cumprir um contrato firmado por **Nós** (por exemplo, quando for necessário compartilhamento de dados pessoais para realização de um procedimento cirúrgico, conforme delimitado em instrumento contratual assinado entre a **Spine Rio** e o hospital);
- c. **Você** ter fornecido consentimento para usarmos os seus dados pessoais;
- d. Utilização de seus dados pessoais conforme nosso legítimo interesse como organização comercial;

Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





- e. Seus dados pessoais forem necessários para cumprir uma obrigação legal ou regulatória por **Nós** (por exemplo, o cumprimento de uma ordem judicial);
- f. Necessidade de fornecer produtos e serviços personalizados à **Você**;
- g. Necessidade de enviar materiais promocionais ou outros tipos de comunicação para **Você**, como eventos, programas, ofertas e estudos de mercado;
- h. Processar candidaturas a empregos ou contrato de prestação de serviços;
- i. Fornecer e administrar nossos serviços de recursos humanos;
- j. Desenvolver, proteger, identificar e prevenir eventos de segurança cibernética e outros eventos de segurança, espionagem, fraude e outras atividades ilegais, reivindicações e outros passivos.
- k. Utilização de seus dados pessoais para cumprimento da legislação sanitária a fim de realizar a tecnovigilância dos produtos comercializados pela Spine Rio através da notificação de evento adverso ou queixa técnica e/ou notificação de ação de campo à Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA do produto para saúde consumido por **Você**.

4.3. Consentimento

Ao aceitar a política, Você consentirá livre e inequivocamente com esta Política de Privacidade, autorizando que sejam tratados seus dados pessoais.

Além disso, **ao aceitar esta Política de Privacidade, Você manifesta consentir e concordar, especificamente, com o tratamento de seus DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS realizados por Nós.**

Nós poderemos utilizar outras bases legais para efetuar os tratamentos dos dados pessoais, na forma do artigo 7º da LGPD.

Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





Poderemos tratar os seus dados pessoais de outras maneiras não mencionadas nessa **Política**, sempre havendo o aviso prévio a **Você** sobre a atividade a ser realizada por **Nós** e conforme as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

4.4. Quando e como coletamos seus dados pessoais?

A coleta de dados pessoais depende da forma como **Você** interage com a **Spine Rio**. Pode ser por meio do contrato de emprego, informações pessoais repassadas por meio do SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), caso **Você** tenha algum tipo de relacionamento comercial conosco ou, ainda, quando for necessário para realizar procedimento médico, como implantação de próteses ortopédicas e outros.

Seus dados pessoais são coletados nas seguintes situações:

- a. Comunicação direta com **Você** por telefone, *site*, e-mail, momento no qual **Você**, voluntariamente e expressamente, consente a coleta de seus dados pessoais;
- b. Envio de dados pessoais por parceiros (por exemplo, empresas, hospitais, convênios ou entes públicos, com os quais a **Spine Rio** firmou previamente contrato de prestação de serviços) para viabilizar a realização de procedimentos médicos;
- c. Contrato firmado entre **Você** e a **Spine Rio** (por exemplo: contrato de emprego ou de prestação de serviços);
- d. Dados pessoais coletados em palestras, congressos, eventos e feiras, em que

Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





Você autorizou expressamente a coleta;

e. Outras formas legais e previamente informadas a **Você**.

4.5. Quais dados pessoais tratamos?

Os dados pessoais tratados por **Nós** podem ser, mas não se limitam a:

- a.** Informações de contato (por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial e domiciliar; número de telefone, *e-mail*);
- b.** Informações de emprego (por exemplo: cargo, divisão, histórico profissional, currículo, foto, dados bancários, nome dos filhos, idade, título de eleitor, certidão de casamento, PIS, CTPS, data de nascimento, gênero, estado civil, salário e demais informações necessárias para viabilizar o pagamento de salários e outras transações bancárias inerentes aos contratos de emprego, de trabalho e de consultoria);
- c.** Informações enviadas para candidatura a empregos (por exemplo: currículo, informações de autorização de trabalho, histórico de salários e educação);
- d.** Dados encaminhados por nossos parceiros para viabilizar o contrato, público ou privado, de prestação de serviços e de materiais hospitalares (por exemplo: nome, RG, CPF, convênio médico, endereço, idade, cor da pele, gênero, número na inscrição no Conselho de classe do profissional responsável pelo procedimento médico);
- e.** Outras informações pessoais enviadas pelos fornecedores e subcontratantes atuais ou potenciais, nos casos em que haja interesse na contratação ou parceria com **Você**, para o desenvolvimento e realização de procedimentos cirúrgicos ou hospitalares;

Rua Doutor Celestino 122 - sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





Os dados pessoais sensíveis coletados por **Nós** são estritamente aqueles necessários e previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) para **(i)** o cumprimento de obrigação legal ou regulatória da **Spine Rio** ou de empresas parceiras, **(ii)** exercício regular de direitos em contratos ou processos judiciais, administrativos ou arbitrais, **(iii)** proteção à sua vida ou à sua incolumidade ou de terceiros, **(iv)** para tutelar à sua saúde ou de terceiros e, por fim, **(v)** garantir a prevenção à fraude e à sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Os demais dados sensíveis serão coletados pela **Spine Rio** ou por parceiros apenas com o seu consentimento específico.

Os dados pessoais de crianças e de adolescentes são coletados com o consentimento específico e em destaque, dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal ou nos casos em que os dados pessoais sejam necessários para a proteção da criança e do adolescente.

4.6. Compartilhamento dos dados pessoais

A **Spine Rio** pode vir a compartilhar dados pessoais com algumas entidades, para finalidades específicas:

- a.** Prestadores de serviços: nossos colaboradores autorizados que poderão acessar nosso banco de dados para realizar tarefas específicas com base em nossas instruções. Os prestadores de serviços são sempre obrigados a manter a confidencialidade, integridade e segurança dos dados pessoais;
- b.** Agência de análise de créditos/cobrança de dívidas: empresas responsáveis por analisar a situação do seu crédito. A transferência ocorre

Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





para facilitar a realização de negócios com **Você**;

c. Órgãos e entidades públicas: a **Spine Rio** compartilha seus dados com órgãos e entidades públicas com a finalidade específica para a realização de obrigação legal, regulatória ou contratual;

d. Terceiros: empresas parceiras da **Spine Rio** que necessitarão dos seus dados pessoais por questões legais, regulatórias ou no contexto de fusão ou aquisição.

Nós não nos responsabilizamos por dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis que sejam tornados públicos por **Você**, sejam estes publicados antes ou posteriormente ao consentimento manifestado em relação a esta Política de Privacidade (artigo 7º, parágrafo sétimo da Lei 13.709/18).

Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, **Você** não será mais regido por essa Política de Privacidade, razão pela qual não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de outros aplicativos ou sites de terceiros, sempre recomendando a **Você** que leia previamente às Políticas de Privacidades dos aplicativos e sites de terceiros que, eventualmente, venha a acessar.

4.7. Transferência internacional de dados pessoais

A **Spine Rio** pode realizar transferência internacional de dados pessoais com a finalidade de garantir a importação de materiais necessários para a realização de procedimentos médicos. A transferência internacional ocorrerá sempre quando for indispensável para proteção à sua vida ou à sua incolumidade física

Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





ou de terceiros e para cumprimento de obrigações contratuais decorrentes do fornecimento ou importação de próteses customizadas.

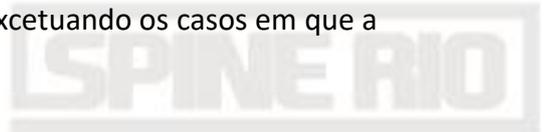
As transferências internacionais de dados, eventualmente realizadas, serão efetivadas para os servidores localizados fisicamente em países que proporcionam proteção de dados pessoais adequadas à legislação brasileira (artigo 33, inciso I da Lei 13.709/18), conforme também reconhecidos pela Comissão Europeia para Proteção de Dados e respectivo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Excepcionalmente, os dados dos usuários poderão ser enviados para países que ainda não possuam proteções de dados equiparadas à lei brasileira, desde que sejam celebrados contratos padrão para proteção de dados pessoais entre a Operadora **Spine Rio** e a empresa receptora de tais dados.

4.8. Armazenamento de dados pessoais

Nós trataremos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para a realização das finalidades específicas para as quais os seus dados foram coletados ou compartilhados por terceiros, conforme determinações da Lei Geral de Proteção de Dados e normas regulamentadoras a serem expedidas pela ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados).

Além disso, **Você** poderá solicitar a revogação do seu consentimento, conforme tópico específico desta Política. Não obstante, Você também pode solicitar a remoção, exclusão ou anonimização de seus dados pessoais, conforme artigo 18, inciso IV da Lei 13.709/18, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.



Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





Ainda, os dados pessoais dos usuários poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da Lei 13.709/18:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

4.9. Cookies

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pelo nosso site ao computador do usuário, nele sendo armazenados pelo navegador de internet.

O armazenamento de cookies pelo navegador do usuário tem a finalidade de automatizar o acesso e memorizar preferências de navegação do usuário, garantindo uma maior velocidade e experiência mais adequada às preferências do usuário.

Você, ao consentir com esta Política de Privacidade, manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies.

Rua Doutor Celestino 122 - sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





O cookie persistente permanecerá no disco rígido do usuário depois que o navegador for fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do navegador do usuário.

Já o cookie de sessão é temporário e desaparecerá depois que o navegador for fechado. É possível redefinir o navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos do nosso site poderão não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

4.10. Seus direitos

Você, como titular dos dados pessoais ou como responsável legal do titular dos dados pessoais, tem direito, a qualquer momento e mediante requisição, a acessar as informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado por **Nós**, além de solicitar todos aqueles procedimentos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), quais sejam:

- a. Confirmação da existência de tratamento;
- b. Acesso aos seus dados pessoais;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- e. Eliminação dos dados pessoais coletados através do seu consentimento, exceto nos casos em que a conservação seja necessária para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou nos casos em que haja a transferência dos seus

Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Nilterol/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





dados pessoais a terceiros;

f. Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais **Nós** realizamos o compartilhamento de dados;

g. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

h. Revogação do consentimento, que poderá ser realizado de forma gratuita e a qualquer momento.

A requisição de qualquer atividade deverá ser requisitada pelos nossos canais de comunicação, indicados na seção “4.12 – Informações para Contato” desta **Política**.

As solicitações mencionadas nesta Seção serão respondidas por **Nós**, gratuitamente e no prazo de 15 (quinze) dias, na forma do artigo 18 da Lei 13.709/18, desde que **Você** entre em contato através de e-mail ou envio de requisição expressa e assinada por Correios, conforme canais de comunicação indicados na seção “4.12 – Informações para Contato” desta **Política**.

Além disso, **Nós** disponibilizamos o Formulário de Solicitação de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição de Dados Pessoais, que pode ser acessado aqui, para facilitar o seu contato com a gente. Este formulário é de observância **não obrigatória**, sendo um instrumento destinado a facilitar o seu exercício de direitos como titular de seus dados pessoais.

Caso **Nós** não sejamos a controladora dos dados pessoais, **Nós** encaminharemos a sua mensagem ao detentor das informações necessárias para resolução da questão.



Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





4.11. Segurança da Informação

Nós mantemos os seus dados pessoais em ambientes seguros e adequados para garantir a confidencialidade dos seus dados pessoais.

A **Spine Rio** e todos os seus colaboradores adotam medidas técnicas e administrativas capazes de minimizar os riscos de acessos não autorizados, acidentes, ou uso indevido aos seus dados pessoais. Além disso, **Nós** respeitamos os padrões técnicos dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados e definidos pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Qualquer incidente de segurança ocorrido com os seus dados pessoais será rapidamente comunicado a **Você**. Ainda, a **Spine Rio** tomará todas as medidas necessárias para reduzir e/ou anular os riscos causados pelo incidente.

4.12. Informações para Contato

Você pode entrar em contato com a **Spine Rio** para sanar suas dúvidas, fazer comentários, reclamações ou questionamentos sobre esta **Política**. Para isso, entre em contato por e-mail através do endereço de e-mail relacionamento@spinerio.com.br, pelo telefone (21) 4126-7160, ou no endereço comercial localizado na rua Dr. Celestino, nº 122, sala 905, bairro Centro, Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro.

Caso o seu pedido, comentário, dúvida, reclamação ou questionamento interfira em uma relação, empresarial ou contratual, entre a **Spine Rio** e uma pessoa física ou jurídica, **Nós** encaminharemos a **Você** nossos esclarecimentos,

Rua Doutor Celestino 122 – sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789





e, se Você consentir, encaminhar a sua mensagem ao detentor das informações necessárias para resolução da questão.

4.13. Atualização desta Política

Nós nos reservamos o direito de modificar esta **Política de Privacidade** a qualquer momento, cujas alterações surtirão efeitos imediatamente após sua publicação em nosso site.

Quando realizadas alterações relevantes na presente **Política de Privacidade**, **Você** será notificado. Ao utilizar os nossos serviços ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, **Você** demonstra sua concordância com as novas normas.

4.14. Jurisdição para resolução de eventuais litígios

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado o direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a **nossa** sede, qual seja, o foro da comarca do Rio de Janeiro/RJ.

5. HISTÓRICO DE MUDANÇAS

Revisão	Descrição da Alteração	Data	Treinamento
1.000	Documento Inicial	01/06/2022	() Sim (X) Não



Rua Doutor Celestino 122 - sala 905
Centro - Niterói/RJ CEP 24.020-091



(21) 4126 - 0943
(21) 99583 - 1789

